



## PRIVACYVERKLARING HUISHOUDSERVICE TEN BOER

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel en gebruik en met welk doel. Ik raad u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

### Identiteit

Dit is de privacyverklaring van Huishoudservice Ten Boer, gevestigd op Karspelstraat 17, 9791 EH Ten Boer. Huishoudservice Ten Boer is op internet te vinden op [www.huishoudservicetb.nl](http://www.huishoudservicetb.nl) en bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 63639262.

Voor vragen en opmerkingen over deze privacyverklaring is Huishoudservice Ten Boer bereikbaar onder telefoonnummer 0614773140 en via e-mail [info@huishoudservicetb.nl](mailto:info@huishoudservicetb.nl).

### Inleiding

Ik vind het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door mij dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Daarbij let ik op de eisen van de privacywetgeving. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe ik met persoonsgegevens omga, welke rechten u als klant heeft en hoe ik de verwerking van persoonsgegevens met waarborgen omkleed.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

In het kader van de huishoudservice worden persoonsgegevens verwerkt. Het doel hiervan is het leveren van goede dienstverlening. Voor het leveren van de huishoudservice is het noodzakelijk om persoonsgegevens te gebruiken. Zonder deze gegevens zou het leveren van de huishoudservice onmogelijk zijn.

Ik verzamel en verwerk uw persoonsgegevens uitsluitend vanwege een wettelijke grondslag. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst
- De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens
- Indien u mij uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een verwerking.

### Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik gebruik bepaalde persoonsgegevens om een goede dienstverlening te kunnen bieden en om u te informeren over de diensten. Daartoe verwerk ik de volgende gegevens:

- voor(letters-) en achternaam
- adres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- rekeningnummer (zodat ik weet van wie de betaling afkomstig is).



### **Hoe ik uw persoonsgegevens gebruik**

De door u overlegde persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor:

- het opstellen van overeenkomsten
- het verlenen van diensten
- het leveren van goederen
- het versturen van facturen
- het verwerken van de betaling
- indien hiervoor een wettelijke verplichting geldt.

### **Met wie ik uw persoonsgegevens deel**

Ik deel uw persoonsgegevens niet met derden. Het voldoen aan een wettelijke verplichting is daarop de enige uitzondering.

### **Waar ik uw persoonsgegevens verwerk**

Uw persoonsgegevens worden alleen door mij verwerkt op mijn kantoor in Ten Boer.

### **Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar**

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de in deze verklaring genoemde doeleinden te bereiken of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Alle persoonsgegevens zullen worden vernietigd wanneer deze niet langer bewaard hoeven te worden.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik**

Mijn website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

#### *Functionele cookies*

Functionele cookies zijn nodig om een website te laten werken. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft er volgens de wet geen toestemming aan de bezoeker gevraagd te worden.

#### *Analytische cookies*

Ik gebruik analytische cookies alleen om inzicht te verkrijgen in de bezoekersaantallen. De privacy van de bezoeker blijft gewaarborgd. Voor het gebruik van analytische cookies op een dergelijke manier hoeft er volgens de wet geen toestemming aan de bezoeker gevraagd te worden.

### **Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

Ik verwerk uw persoonsgegevens vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Daarbij maak ik gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen en veiligheidsprocedures om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik en/of tegen enige vorm van onrechtmatige toegang.



### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Huishoudservice Ten Boer. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u, waarover wij beschikken, in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@huishoudservicetb.nl](mailto:info@huishoudservicetb.nl). Ik wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, indien u ontevreden bent over de manier waarop ik uw gegevens verwerk. Dat kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Wij vragen om identificatie bij een verzoek tot inzage**

Om misbruik te voorkomen vraag ik u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet u niet om op de kopie uw BSN, uw pasfoto, paspoortnummer en de strook met nummers onderaan het paspoort (Machine Readable Zone) af te schermen. Ook wanneer u uw aanvraag telefonisch indient, zal ik u aan de hand van de bij ons bekende gegevens moeten kunnen identificeren voordat ik uw verzoek in behandeling kan nemen. Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, wijzigen en/of verwijderen bij mij indient, zorg ik ervoor dat uw verzoek binnen vier weken is afgehandeld. Lukt het mij niet om het binnen deze periode af te handelen, dan zal ik u daarvan op de hoogte brengen.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het is raadzaam om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Versie juli 2018